

# 110 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

## 【實體】課程表

課程類別		課程名稱		時數	
願 景		局長講座		1	
		國家發展與鐵路政策		2	
組織認同	組織簡介	組織架構概況		2	
	核心價值	軌道經濟與鐵道觀光		2	
		鐵路運輸基本概要（機務、電務）		2	
		鐵路運輸基本概要（運務、工務）		2	
		臺鐵的核心價值與社會責任		2	
		運輸風險與危機處理		2	
		安全文化與紀律（含行車事故案例）		2	
		智慧鐵道 IOT 發展趨勢		2	
		服務接觸與溝通		3	
		新臺鐵人創新思維		2	
通識課程		訓練法規		2	
		法紀教育		1	
		維安應變		2	
		職場關係管理		2	
		臺鐵員工權利義務與責任之規範		2	
		勞安教育	職業安全衛生相關法規		2
			職災案例分享		2
			勞工安全衛生守則		2
		職場健康促進		2	
		資訊安全與防護		1	
衛生防疫輔助技能		1			
其 他		綜合測驗		1	
		結訓說明與學習經驗分享		1	
合計總時數				45	

# 110 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習 【數位】課程表(草案)

※e 等公務園<sup>+</sup>學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文寫作與習作	6
	行政民主化與行政效能	2
	公務倫理與核心價值	3
	性別主流化 CEDAW 性別平等政策綱領	3
	工作計畫研擬	2
	資通安全管理法介紹(行政院資通安全處)	1
核心價值	轉危為安：危機管理 e 點通	1
	創意思考	2
	風氣、流行與創新：公共服務的改善	2
	溝通心訣竅—傾聽與表達	2
	服務創新行銷與策略	2
	創新價值與高質化服務	2
行政法	公務人員行政中立法與實務	2
	行政程序法與案例解析	2
權利與義務	公務人員的權利義務與責任	2
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	3
合計總時數		37

※備註：

- 1、上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。
- 2、表列課程如有異動，由交通部臺灣鐵路管理局安排適當課程替代。