

## 伍、訓練課程及時數配當

訓練主題	課程名稱		時數	合計
觀光實務	臺灣觀光發展政策		2	21
	觀光行政及組織		1	
	智慧觀光資訊建置與應用		2	
	觀光資源之規劃及經營管理(應用6S 管理)		2	
	友善旅遊及旅運服務業務介紹		2	
	觀光統計及資訊應用		2	
	觀光行政與法規 (案例解析)	人民陳情與糾紛處理 原則	2	
		觀光業務相關法規	2	
	觀光國際市場之行銷及推廣		2	
	活動籌辦及參與(以觀光局四季主軸活動為例)		2	
旅宿業輔導與管理		2		
實地參訪	國家風景區經營管理與安全維護		3	7
	實地參訪		4	
專業英語	職場專業英語		2	
開結訓	開結訓(不採計課程時數)		5至10分鐘	
合 計			30	

【備註】本表訓練主題、課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌予調整。