

交通部臺鐵局員訓中心 101 年鐵路特考新進人員【高員級】專業研習課程時數分配表

附件 1

\*各任課講師授課時,請特別強調現場工作時之工作安全

課程類別	授課內容	時數	擬敦聘講師及職稱	備註
局長講話	局長講話	1	局長	
訓練法規簡介	訓練法規介紹	2	公務人員保障暨培訓委員會派員	
國家重要政策發展	交通政策簡介	3	外聘	
行政執行知能與實務	創新思考	創新思考	4	外聘
	說服與協調	說服與協調理論與實務	3	外聘
	多面向管理	風險管理及危機處理	6	外聘
		績效管理	3	外聘
	方案設計	方案設計與管理	4	外聘
	文書處理與管理	公文製作及習作	3	外聘
	團隊合作	團隊建立與管理	3	外聘
	倫理與價值	公務倫理	3	外聘
	顧客與民主服務	服務行銷	4	外聘
自我實現	壓力與情緒管理	3	外聘	
公務相關法律	行政程序法與實務	4	外聘	
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	3	外聘	
	公務人員權利義務與責任	3	外聘	
	政府採購法概要(含採購、材料及料務管理)	3	材料處	
	鐵路警察實務簡介	1	鐵路警察局局長	
	法紀教育	2	政風室主任	
	勞安教育	勞安教育(TOSHMS 認證介紹)	2	勞安室主任
急救概要		1	外聘	
公務環境相關議題	生涯規劃與終身學習	2	外聘	
	性別主流化	2	外聘	
	細說臺鐵百年風華	2	外聘	
工會會務簡介		1	鐵路工會理事長	
臺鐵網路及資通安全		1	資訊中心	
小計		69		
專業課程	台鐵組織、人事簡介與未來展望		2	人事室主任
	主要單位業務簡介	運務業務簡介與未來展望	2	運務處處長
		工務業務簡介與未來展望	2	工務處處長
		機務業務簡介與未來展望	2	機務處處長
		電務業務簡介與未來展望	2	電務處處長
		企劃處業務簡介與未來展望	2	企劃處處長
		台鐵財務概況簡介與未來展望	1	會計室主任
		運務處	行車運轉及列車調度與未來發展方向	3
	客貨運業務簡介與未來發展方向		4	內聘
	站務管理簡介與未來發展方向(含票務管理)		3	內聘
	機務處	機務運轉業務簡介與未來發展方向	2	內聘
		各型車輛簡介與未來發展方向	3	內聘
		檢修作業簡介與未來發展方向	2	內聘
		未來車輛趨勢	2	內聘
	工務處	路線、工程業務簡介與未來發展方向(含公共工程品質管理)	3	內聘
		橋隧業務簡介與未來發展方向	2	內聘
		鐵路沿線施工安全與未來發展方向	3	內聘
	電務處	電力設備簡介與未來發展方向	3	內聘
		號誌設備簡介與未來發展方向	3	內聘
		電訊設備簡介與未來發展方向	2	內聘
		ATP 設備簡介與未來發展方向	2	內聘
計軸器設備簡介與未來發展方向		2	內聘	
小計		52		
報到、危險因子與健康管理		1	輔導科	
教務科、綜核科報告		1	教務科、綜核科	
實習	乘務實習(花蓮、綜合調度所)	8	1. 搭乘觀光列車赴花蓮站, 回程搭太魯閣號。 2. 參訪綜合調度所。	
跨領域見習	運務、工務、機務、電務等現場站段見習	35	臺北站/七堵站各 1 天、員訓實習場 3 小時、北檢段/七機段 1 天、七堵電力分駐所 1 天。	
測驗	研習成果驗收	1		
綜合座談	座談會方式與雙向溝通(敦請保訓會派員指導)	2	副局長、人事室主任、員訓中心主任	
小計		48		
總計		169		

交通部臺鐵局員訓中心 101 年鐵路特考新進人員【員級】專業研習課程時數分配表

\*各任課講師授課時,請特別強調現場工作時之工作安全

課程類別	授課內容		時數	擬敦聘講師及職稱	備註	
局長講話	局長講話		1	局長		
訓練法規簡介	訓練法規介紹		2	公務人員保障暨培訓委員會派員		
行政執行知能與實務	創新思考		3	外聘		
	文書處理與管理	公文製作及習作	3	外聘		
	團隊合作	團隊合作	3	外聘		
	倫理與價值	公務倫理	2	外聘		
	顧客與民主服務	服務行銷	3	外聘		
	自我實現	壓力與情緒管理	3	外聘		
公務相關法律	依法行政(含行政救濟)與實務		3	外聘		
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析		3	外聘		
	公務人員權利義務與責任		3	外聘		
	政府採購法概要(含採購、材料及料務管理)		3	材料處		
	鐵路警察實務簡介		1	鐵路警察局局長		
	法紀教育		2	政風室主任		
	勞安教育	勞安教育(TOSHMS 認證介紹)	2	勞安室主任		
	急救概要	1	外聘			
公務環境相關議題	生涯規劃與終身學習		2	外聘		
	性別主流化		2	外聘		
	細說臺鐵百年風華		2	外聘		
工會會務簡介			1	鐵路工會理事長		
臺鐵網路及資通安全			1	資訊中心		
小計			46			
專業課程	台鐵組織、人事簡介與未來展望		2	人事室主任		
	主要單位業務簡介	運務業務簡介與未來展望	2	運務處處長		
		工務業務簡介與未來展望	2	工務處處長		
		機務業務簡介與未來展望	2	機務處處長		
		電務業務簡介與未來展望	2	電務處處長		
		企劃處業務簡介與未來展望	2	企劃處處長		
		台鐵財務概況簡介與未來展望	1	會計室主任		
		運務處	行車運轉及列車調度與未來發展方向	3	內聘	
	客貨運業務簡介與未來發展方向		3	內聘		
	站務管理簡介與未來發展方向(含票務管理)		3	內聘		
	機務處	機務運轉業務簡介與未來發展方向	3	內聘		
		各型車輛簡介與未來發展方向	3	內聘		
		檢修作業簡介與未來發展方向	2	內聘		
	工務處	路線、工程業務簡介與未來發展方向(含公共工程品質管理)	3	內聘		
		橋隧業務簡介與未來發展方向	2	內聘		
	電務處	電力設備簡介與未來發展方向	2	內聘		
		號誌設備簡介與未來發展方向	3	內聘		
		電訊設備簡介與未來發展方向	2	內聘		
	小計			42		
	報到、危險因子與健康管理			1	輔導科	
教務科、綜核科報告			1	教務科、綜核科		
實習	乘務實習 (學員分2組,分2地實習)	花蓮、綜合調度所	8	1. 搭乘觀光列車赴花蓮站, 回程搭太魯閣號。 2. 參訪綜合調度所。		
		綜合調度所、彰化	(8)	1. 參訪綜合調度所。 2. 搭乘自強號到彰化參訪扇形車庫。		
跨領域見習	運務、工務、機務、電務等現場站段見習		35	臺北站/七堵站各1天、員訓實習場3小時、台北檢車段/七堵機務段1天、七堵電力分駐所1天。		
測驗	研習成果驗收		1	各任課講座依任課時數編寫之試題, 由員訓中心彙整試題辦理測驗。		
綜合座談	座談會方式與雙向溝通 (敦請保訓會派員指導)		2	副局長、人事室主任、員訓中心主任		
小計			48			
總計			136			

交通部臺鐵局員訓中心 101 年鐵路特考新進人員【佐級】專業研習課程時數配當表

\*各任課講師授課時,請特別強調現場工作時之工作安全

課程類別	授課內容	時數	擬敦聘講師及職稱	備註	
一般課程	局長講話	局長講話	1	局長	
	訓練法規簡介	訓練法規介紹	2	公務人員保障暨培訓委員會派員	
	行政執行知能與實務	公文製作及習作	2	外聘	
		公務倫理	2	外聘	
	公務相關法律	公務人員權利義務與責任	2	外聘	
		刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	2	外聘	
		政府採購法概要 (含採購、材料及料務管理)	3	材料處	
		鐵路警察實務簡介	1	鐵路警察局局長	
	勞安教育	法紀教育	1	政風室主任	
		勞安教育(TOSHMS 認證介紹)	2	勞安室主任	
		急救概要	1	外聘	
		細說臺鐵百年風華	2	外聘	
		性別主流化	2	外聘	
		工會會務簡介	1	鐵路工會理事長	
	臺鐵網路及資通安全	1	資訊中心		
小計		23			
專業課程	台鐵組織、人事簡介與未來展望		1	人事室主任	
	主要單位業務簡介	運務業務簡介與未來展望	1	運務處處長	
		工務業務簡介與未來展望	1	工務處處長	
		機務業務簡介與未來展望	1	機務處處長	
		電務業務簡介與未來展望	1	電務處處長	
		企劃處業務簡介與未來展望	1	企劃處處長	
		台鐵財務概況簡介與未來展望	1	會計室主任	
		運務處	行車運轉及列車調度與未來發展方向	2	內聘
	客貨運業務簡介與未來發展方向		2	內聘	
	站務管理簡介與未來發展方向(含票務管理)		3	內聘	
	機務處	機務運轉業務簡介與未來發展方向	2	內聘	
		各型車輛簡介與未來發展方向	2	內聘	
		檢修作業簡介與未來發展方向	2	內聘	
	工務處	路線、工程業務簡介與未來發展方向 (含公共工程品質管理)	3	內聘	
		橋隧業務簡介與未來發展方向	2	內聘	
	電務處	電力設備簡介與未來發展方向	2	內聘	
		號誌設備簡介與未來發展方向	3	內聘	
		電訊設備簡介與未來發展方向	2	內聘	
	小計		32		
	報到、危險因子與健康管理		1	輔導科	
教務科、綜核科報告		1	教務科、綜核科		
實習	乘務實習 (學員分 2 組,分 2 地實習)	花蓮、綜合調度所	8	1. 搭乘自強號赴花蓮站, 回程搭太魯閣號。 2. 參訪綜合調度所。	
		綜合調度所、彰化	(8)	1. 參訪綜合調度所。 2. 搭乘自強號赴彰化參訪扇形車庫, 回程搭乘太魯閣號。	
跨領域見習	運務、工務、機務、電務等現場站段見習	35	臺北站/七堵站各 1 天、員訓實習場 3 小時、北檢段/七機段 1 天、七堵電力分駐所 1 天。		
測驗	研習成果驗收	1	各任課講座依任課時數編寫之試題, 由員訓中心彙整試題辦理測驗。		
綜合座談	座談會方式與雙向溝通 (敦請保訓會派員指導)	2	副局長、人事室主任、員訓中心主任		
小計		48			
總計		103			