

交通部臺鐵路局員訓中心 101 年鐵路特考新進人員【高員級】專業研習課程時數分配表
*各任課講師授課時,請特別強調現場工作時之工作安全

課程類別	授課內容		時數	擬敦聘講師及職稱	備註
局長講話	局長講話		1	局長	
訓練法規簡介	訓練法規介紹		2	公務人員保障暨培訓委員會派員	
國家重要政策發展	交通政策簡介		3	外聘	
行政執行知能與實務	創新思考	創新思考	4	外聘	
	說服與協調	說服與協調理論與實務	3	外聘	
	多面向管理	風險管理及危機處理	6	外聘	
		績效管理	3	外聘	
	方案設計	方案設計與管理	4	外聘	
	文書處理與管理	公文製作及習作	3	外聘	
	團隊合作	團隊建立與管理	3	外聘	
	倫理與價值	公務倫理	3	外聘	
	顧客與民主服務	服務行銷	4	外聘	
自我實現	壓力與情緒管理	3	外聘		
公務相關法律	行政程序法與實務		4	外聘	
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析		3	外聘	
	公務人員權利義務與責任		3	外聘	
	政府採購法概要（含採購、材料及料務管理）		3	材料處	
	鐵路警察實務簡介		1	鐵路警察局局長	
	法紀教育		2	政風室主任	
	勞安教育	勞安教育（TOSHMS 認證介紹）	2	勞安室主任	
		急救概要	1	外聘	
公務環境相關議題	生涯規劃與終身學習		2	外聘	
	性別主流化		2	外聘	
	細說臺鐵百年風華		2	外聘	
工會會務簡介			1	鐵路工會理事長	
臺鐵網路及資通安全			1	資訊中心	
小 計			69		
專業課程	台鐵組織、人事簡介與未來展望		2	人事室主任	
	主 要 單 位 業 務 簡 介	運務業務簡介與未來展望	2	運務處處長	
		工務業務簡介與未來展望	2	工務處處長	
		機務業務簡介與未來展望	2	機務處處長	
		電務業務簡介與未來展望	2	電務處處長	
		企劃處業務簡介與未來展望	2	企劃處處長	
		台鐵財務概況簡介與未來展望	1	會計室主任	
	運務處	行車運轉及列車調度與未來發展方向	3	內聘	
		客貨運業務簡介與未來發展方向	4	內聘	
		站務管理簡介與未來發展方向（含票務管理）	3	內聘	
	機務處	機務運轉業務簡介與未來發展方向	2	內聘	
		各型車輛簡介與未來發展方向	3	內聘	
		檢修作業簡介與未來發展方向	2	內聘	
		未來車輛趨勢	2	內聘	
	工務處	路線、工程業務簡介與未來發展方向（含公共工程品質管理）	3	內聘	
		橋隧業務簡介與未來發展方向	2	內聘	
		鐵路沿線施工安全與未來發展方向	3	內聘	
	電務處	電力設備簡介與未來發展方向	3	內聘	
		號誌設備簡介與未來發展方向	3	內聘	
		電訊設備簡介與未來發展方向	2	內聘	
		ATP 設備簡介與未來發展方向	2	內聘	
		計軸器設備簡介與未來發展方向	2	內聘	
小 計			52		
報到、危險因子與健康管理			1	輔導科	
教務科、綜核科報告			1	教務科、綜核科	
實 習	乘務實習（花蓮、綜合調度所）		8	1.搭乘觀光列車赴花蓮站， 回程搭太魯閣號。 2.參訪綜合調度所。	
跨領域見習	運務、工務、機務、電務等現場站段見習		35	臺北站/七堵站各 1 天、員訓實習場 3 小時、 北檢段/七機段 1 天、七堵電力分駐所 1 天。	
測 驗	研習成果驗收		1		
綜合座談	座談會方式與雙向溝通（敦請保訓會派員指導）		2	副局長、人事室主任、員訓中心主任	
小 計			48		
總 計			169		

交通部臺鐵局員訓中心 101 年鐵路特考新進人員【員級】專業研習課程時數分配表

*各任課講師授課時,請特別強調現場工作時之工作安全

課程類別	授課內容		時數	擬敦聘講師及職稱	備註		
局長講話	局長講話		1	局長			
訓練法規簡介	訓練法規介紹		2	公務人員保障暨培訓委員會派員			
行政執行知能與實務	創新思考		3	外聘			
	文書處理與管理	公文製作及習作	3	外聘			
	團隊合作	團隊合作	3	外聘			
	倫理與價值	公務倫理	2	外聘			
	顧客與民主服務	服務行銷	3	外聘			
	自我實現	壓力與情緒管理	3	外聘			
	公務相關法律	依法行政（含行政救濟）與實務		3	外聘		
刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析		3	外聘				
公務人員權利義務與責任		3	外聘				
政府採購法概要（含採購、材料及料務管理）		3	材料處				
鐵路警察實務簡介		1	鐵路警察局局長				
法紀教育		2	政風室主任				
勞安教育		勞安教育（TOSHMS 認證介紹）	2	勞安室主任			
		急救概要	1	外聘			
公務環境相關議題	生涯規劃與終身學習		2	外聘			
	性別主流化		2	外聘			
	細說臺鐵百年風華		2	外聘			
工會會務簡介			1	鐵路工會理事長			
臺鐵網路及資通安全			1	資訊中心			
小 計			46				
專業課程	台鐵組織、人事簡介與未來展望		2	人事室主任			
	主 要 單 位 業 務 簡 介	運務業務簡介與未來展望	2	運務處處長			
		工務業務簡介與未來展望	2	工務處處長			
		機務業務簡介與未來展望	2	機務處處長			
		電務業務簡介與未來展望	2	電務處處長			
		企劃處業務簡介與未來展望	2	企劃處處長			
		台鐵財務概況簡介與未來展望	1	會計室主任			
	運務處	行車運轉及列車調度與未來發展方向	3	內聘			
		客貨運業務簡介與未來發展方向	3	內聘			
		站務管理簡介與未來發展方向（含票務管理）	3	內聘			
	機務處	機務運轉業務簡介與未來發展方向	3	內聘			
		各型車輛簡介與未來發展方向	3	內聘			
		檢修作業簡介與未來發展方向	2	內聘			
	工務處	路線、工程業務簡介與未來發展方向（含公共工程品質管理）	3	內聘			
		橋隧業務簡介與未來發展方向	2	內聘			
	電務處	電力設備簡介與未來發展方向	2	內聘			
		號誌設備簡介與未來發展方向	3	內聘			
		電訊設備簡介與未來發展方向	2	內聘			
	小 計			42			
	報 到、危險因子與健康管理			1		輔導科	
教務科、綜核科報告			1	教務科、綜核科			
實 習	乘務實習 （學員分 2 組，分 2 地實習）	花蓮、綜合調度所	8	1.搭乘觀光列車赴花蓮站， 回程搭太魯閣號。 2.參訪綜合調度所。			
		綜合調度所、彰化	（8）	1.參訪綜合調度所。 2.搭乘自強號到彰化參訪扇形車庫。			
跨領域見習	運務、工務、機務、電務等現場站段見習		35	臺北站/七堵站各 1 天、員訓實習場 3 小時、台北檢車段/七堵機務段 1 天、七堵電力分駐所 1 天。			
測 驗	研習成果驗收		1	各任課講座依任課時數編寫之試題， 由員訓中心彙整試題辦理測驗。			
綜合座談	座談會方式與雙向溝通 （敦請保訓會派員指導）		2	副局長、人事室主任、員訓中心主任			
小 計			48				
總 計			136				

交通部臺鐵局員訓中心 101 年鐵路特考新進人員【佐級】專業研習課程時數配當表
*各任課講師授課時,請特別強調現場工作時之工作安全

課程類別		授課內容	時數	擬敦聘講師及職稱	備註		
一般課程	局長講話	局長講話	1	局長			
	訓練法規簡介	訓練法規介紹	2	公務人員保障暨培訓委員會派員			
	行政執行知能與實務	公文製作及習作	2	外聘			
		公務倫理	2	外聘			
	公務相關法律	公務人員權利義務與責任	2	外聘			
		刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	2	外聘			
		政府採購法概要（含採購、材料及料務管理）	3	材料處			
		鐵路警察實務簡介	1	鐵路警察局局長			
		法紀教育	1	政風室主任			
	勞安教育	勞安教育（TOSHMS 認證介紹）	2	勞安室主任			
		急救概要	1	外聘			
	細說臺鐵百年風華		2	外聘			
	性別主流化		2	外聘			
	工會會務簡介		1	鐵路工會理事長			
	臺鐵網路及資通安全		1	資訊中心			
小 計			23				
專業課程	台鐵組織、人事簡介與未來展望		1	人事室主任			
	主要單位業務簡介	運務業務簡介與未來展望	1	運務處處長			
		工務業務簡介與未來展望	1	工務處處長			
		機務業務簡介與未來展望	1	機務處處長			
		電務業務簡介與未來展望	1	電務處處長			
		企劃處業務簡介與未來展望	1	企劃處處長			
		台鐵財務概況簡介與未來展望	1	會計室主任			
	運務處	行車運轉及列車調度與未來發展方向	2	內聘			
		客貨運業務簡介與未來發展方向	2	內聘			
		站務管理簡介與未來發展方向（含票務管理）	3	內聘			
	機務處	機務運轉業務簡介與未來發展方向	2	內聘			
		各型車輛簡介與未來發展方向	2	內聘			
		檢修作業簡介與未來發展方向	2	內聘			
	工務處	路線、工程業務簡介與未來發展方向（含公共工程品質管理）	3	內聘			
		橋隧業務簡介與未來發展方向	2	內聘			
	電務處	電力設備簡介與未來發展方向	2	內聘			
		號誌設備簡介與未來發展方向	3	內聘			
		電訊設備簡介與未來發展方向	2	內聘			
	小 計			32			
	報到、危險因子與健康管理			1		輔導科	
教務科、綜核科報告			1	教務科、綜核科			
實 習	乘務實習（學員分 2 組，分 2 地實習）	花蓮、綜合調度所	8	1.搭乘自強號赴花蓮站，回程搭太魯閣號。 2.參訪綜合調度所。			
		綜合調度所、彰化	（8）	1.參訪綜合調度所。 2.搭乘自強號赴彰化參訪扇形車庫，回程搭乘太魯閣號。			
跨領域見習	運務、工務、機務、電務等現場站段見習		35	臺北站/七堵站各 1 天、員訓實習場 3 小時、北檢段/七機段 1 天、七堵電力分駐所 1 天。			
測 驗	研習成果驗收		1	各任課講座依任課時數編寫之試題，由員訓中心彙整試題辦理測驗。			
綜合座談	座談會方式與雙向溝通（敦請保訓會派員指導）		2	副局長、人事室主任、員訓中心主任			
小 計			48				
總 計			103				