

課 程 單 元	共通能力別／科目名稱		時數	備 註
【一】 國家重要政策 與發展 (12 小時)	國家安全政策		2	含兩岸關係。
	國際情勢分析		2	
	交通事業經營策略		2	
	智慧化交通發展		2	
	人權議題與保障		2	含兩公約及其施行法、CEDAW 等。
	文官政策與發展		2	含考績、退撫制度、公保年金之變革與發展。
【二】 行政管理知能 與實務 (44 小時)	創新思考	創新思考與管理	6	含個案分析與技法應用。
		變革管理	3	
	說服與協調	說服與協調理論及實務	3	
		簡報技巧與演練	3	
		政策溝通與法令宣導	2	
	顧客服務	顧客關係管理	3	
	多面向管理	目標管理	3	
		危機管理	6	含個案研討。
		企業管理	3	
		行銷管理	3	
		會議管理	3	
	問題解決	問題分析與解決	6	含案例分析與演練。
【三】 公務相關法規 與實務 (35 小時)	法律知能	行政程序法與案例解析	8	
		行政救濟與案例解析	8	含訴願、行政訴訟及國家賠償。
		消費者保護法與實務	3	
		政府資訊公開法制與案例解析	4	含政府資訊公開法與國家機密保護法。
		民法在公務上的應用	3	
		刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析	4	

		保障制度與實務	3	
		公務人員行政中立法與實務	2	
【四】 自我發展 (16 小時)	公務人員核心價值		2	
	終身學習之理念與實踐		2	
	人際關係與公務溝通		2	
	性別主流化		2	
	志工與社會服務		2	由傑出資深志工擔任講座。
	健康管理		2	含壓力調適與情緒管理。
	經典研析與文官素養		4	
【五】 專題演講 (10 小時)	廉能政府與廉政倫理規範		2	
	多元文化與發展		2	含閩南、客家、原住民族、新住民習俗、文化及價值觀之相關內容。
	全球化發展趨勢、綠能與生活、資訊科技與生活、人文關懷與體認、人文素養、感動的服務、環境變遷的挑戰與因應。		6	一、7 項議題中安排 3 場演講，每場 2 小時。 二、「綠能與生活」及「環境變遷的挑戰與因應」，至少選 1 科。 三、邀請相關部會人員、企業人士、專家學者或社會菁英主講。
【六】 綜合活動與課 務輔導 (33 小時)	開訓		1	
	班務輔導		2	
	課程重點及相關規定介紹		2	
	工作經驗分享		6	
	體能活動		6	
	自習		5	含藝術欣賞等活動。
	體驗學習		6	
	測驗		3	
	學習心得分享		2	含結訓。